

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3 月 4 日

事業所名:神辺育成会

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	児童や職員の数により、生活・活動スペースを分けている	諸室(相談室・静養室)について未整備。来年度の施設建設で整備予定
	2 職員の配置数は適切であるか	7		基準以上の職員配置	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		トイレの手すり、玄関までのスロープ	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	起案作成、実施報告書等必要に応じて行っている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7		年に一度評価表を配布し、集約結果について検討している	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7		ホームページ等で公開している。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	6		年度内に基幹相談支援センターの相談支援専門員による評価を受けることとしている。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7		外部研修は全員参加	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7		年に一回保護者との面談	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	6		検討中
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7		主務者を決めて全体で検討している。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7		毎年、活動を総括して次年度に生かしている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7		プール・買い物体験など	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7		活動を総括し、サービス計画作成につなげている。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		スタッフ全員がそろうミーティングで行っている。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	ミーティングとしてでなく連絡しあっている。	変則的な勤務となっているので、全職員での支援終了後のミーティングは困難。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	半年に一度、職員会議を行い共有している。当日もしくは次の日のミーティングで共有している。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	1			

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	5	2		
	21	7		送迎時に先生と話をしている。	
	22	2	5		必要な子が今のところいないため。
	23	4	3		必要に応じて行っている。
	24	4	3	全員ができていない。	求めに応じておこなっている。
	25	4	3		必要に応じて行っている。
	26		7	普通学校に通っている児童は送迎までは放課後児童クラブを利用して待っている。	特別支援学校の在籍者の場合は、日常的な交流がなく難しい。
	27		7		総会・研修会への案内がある程度で、繋がりが弱い。任意団体である放デイ連絡協議会には参加している。
	28	7			
	29	1	6		今後の課題
保護者への説明責任等	30	6	1		
	31	7			
	32	1	6		手をつなぐ親の会である育成会が運営母体であるため、事業単位というよりか会の活動として行っている。
	33	7			
	34	2	5		事業所としてはできていない。
	35	7			
	36	6	1	日常的な支援では視覚化など工夫に努めている。	
	37		7		育成活動についてはオープンとなっているが、事業所としてはできていない。

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2		保護者への周知はされていないため、その方法について検討していく必要がある。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7		毎年、関係機関と連携して2回実施している。	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	ガイドラインを策定し、事前の了解を取っている。	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3		保護者からの聴き取りに基づいて行っている。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7		ミーティングで報告されたヒヤリハットについて共有化している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	子どもたちが利用している時にあまり見ないので
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	0	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	0	私自身が参加できていないので…
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	こちらから苦情を申したことがないです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	利用時、様子を細かく教えていただきますのでたすかります。連絡帳含む
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	訓練のことについてそんなに頻繁に聞いていない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	学校以外の友だちとの交流が出来楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	とても満足しています。色々な所へ連れて行って下さって助かります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

